

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PLATFORMY WORKSHOP.SK

(Verzia 1.0)

PREAMBULA

Workshop. sk je internetová platforma založená na princípoch **zdieľanej ekonomiky**, ktorá umožňuje jej užívateľom **ponúkať a kupovať účasť** na **vzdelávacích podujatiach** rôzneho druhu.

Workshop.sk komplexne technologicky zastreší všetko potrebné a pre každého lektora vytvorí jeho „**vlastný e-shop**“, v ktorom bude predávať svoje kurzy. Workshop.sk **rieši** za lektora **celý administratívny proces objednávok a fakturácie** a poskytuje mu nástroje na plánovanie a finančný manažment.

Záujemcovia o vzdelávanie zase **nakupujú jednoducho online**, pretože všetko potrebné rieši platforma. Nezáleží na tom či ste jednotlivец alebo firma. Ak však potrebujete nájsť alebo navrhnúť komplexnejšie špecifické riešenia stačí nás kedykoľvek kontaktovať cez kontaktný formulár.

Prevádzkovateľ nijakým spôsobom nezodpovedá za podujatie organizované Lektormi, ak nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach stanovené inak.

Článok I

Úvodné ustanovenia

- 1.1. **Prevádzkovateľom** internetovej platformy Worskhop.sk je spoločnosť RecruitMen&Developium Group s. r. o., so sídlom Astrová 2/A, 821 01 Bratislava, IČO: 46 554 921, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č.: 79943/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2. Tieto **Všeobecné obchodné podmienky platformy Worskhop.sk** (ďalej len „VOP“), upravujú niektoré práva a povinnosti Prevádzkovateľa a tretích osôb, predovšetkým Lektorov a Záujemcov, pri využívaní Platformy.
- 1.3. Používaním platformy Workshop.sk Záujemca a/alebo Lektor súhlasí s týmito VOP.
- 1.4. Nasledovné pojmy majú v týchto VOP tieto významy:

Služby sú workshopy, tréningy, školenia, prednášky a ďalšie vzdelávacie kurzy poskytované Lektorom a sprostredkované prostredníctvom Platformy. Obsah Služby závisí od aktuálnej ponuky prezentovanej Lektormi na Platforme.

Workshopy, tréningy, školenia a ďalšie vzdelávacie kurzy sú ďalej spoločne označované aj ako „**Podujatie**“/ „**Podujatia**“

Platforma alebo rovnocenne **platforma Workshop.sk** je internetový portál na webovej adrese www.workshop.sk prostredníctvom ktorej Prevádzkovateľ ponúka účasť na Podujatiach, ktoré vedú Lektori, spolupracujúci s prevádzkovateľom.

Lektor je osoba, ktorá vykonáva vzdelávaciu a prednáškovú činnosť, je organizátorom Podujatia a poskytovateľom Služby. Lektor je ako organizátor Podujatia samostatne zodpovedný za konanie Podujatia, jeho kvalitu, ako aj dodržanie deklarovaných atribútov Podujatia ako čas, miesto a termín konania.

Záujemca je fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem objednať si a/alebo si objedná Služby ponúkané prostredníctvom Platformy, a to pre seba alebo pre iné Záujemcom určené osoby.

Účastník Podujatia je osoba Záujemcom označená za Účastníka Podujatia pri objednávke Služby, prípadne neskôr a ktorá je oprávnená na plnenie Služby – účasti na objednanom Podujatí.

Účastnícky poplatok je poplatok za účasť na Podujatí, ktorý je Záujemca povinný uhradiť spôsobom podľa týchto VOP.

Voucher je potvrdenie o zaplatení účastníckeho poplatku, zaslané Prevádzkovateľom Účastníkovi Podujatia na zadanú emailovú adresu, ktoré oprávňuje Účastníka Podujatia zúčastniť sa Podujatia v termíne a v dĺžke tam uvedenom.

Zmluva o spolupráci je zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Lektorom, ktorá upravuje najmä rámcové podmienky ponuky, tvorby účastníckeho poplatku a dodania Služby, na základe ktorej Prevádzkovateľ umožní Lektorovi ponúkať Služby a predávať účasť na podujatiach Záujemcom. Znenie Zmluvy o spolupráci je vo vzťahu k Lektorovi prílohou týchto VOP.

Článok II

Práva a povinnosti Lektora

Registrácia

- 2.1. **Ponúkať a predávať** Služby prostredníctvom Platformy môže iba registrovaný Lektor.
- 2.2. **Registrácia** prebieha vyplnením online registračného formulára. Lektor je povinný registrovať sa vo vlastnom mene a pod skutočnou identitou. Lektor je oprávnený na Platforme vystupovať len pod jednou identitou a používať iba jeden užívateľský účet.
- 2.3. Lektor je povinný mať vo svojom profile **autentickú fotografiu tváre**, na základe ktorej ho možno stotožniť.
- 2.4. Na základe odoslaného registračného formulára zašle Prevádzkovateľ Lektorovi mailovú správu obsahujúcu tieto VOP, Zmluvu o spolupráci, prípadne iné dokumenty, ktoré je Lektor povinný **odsúhlasiť** v súlade s inštrukciami obsiahnutými v mailovej správe. Odsúhlasením je registrácia ukončená.
- 2.5. Po vykonaní registrácie je Lektorovi **aktivovaný** užívateľský **profil** s oprávnením zverejňovať ponuku Služieb.

Ponuka služieb

- 2.6. Každá ponuka Služieb, ktorú Lektor vytvorí, musí obsahovať najmä tieto údaje:

- počet účastníkov, ktorí sa môžu Podujatia zúčastniť,

- aktuálny počet voľných miest,
- výška účastníckeho poplatku v EUR (s DPH v prípade ak sa aplikuje),
- miesto konania Podujatia,
- dátum konania Podujatia.

- 2.7. Vo svojom profile na Platforme Lektor vidí naplánované Podujatia, realizované Podujatia, svoju odmenu a prípadne aj prezenčné listiny.
- 2.8. Lektor dostáva sumár odučených kurzov vo notifikáciou na email a môže požiadať o vyúčtovací protokol. Po schválení vyúčtovacieho protokolu Prevádzkovateľ uvoľní Lektorovi zaplatené účastnícke poplatky ponížené o odmenu Prevádzkovateľa na bankový účet Lektora.
- 2.9. Prevádzkovateľ **vystavuje v mene Lektora faktúry**, a to buď s DPH alebo bez DPH podľa toho, či je Lektor **platcom DPH**.
- 2.10. Prevádzkovateľ **eviduje faktúry** Lektora v rámci Platformy.
- 2.11. Lektor má ku všetkým svojim dokladom v platforme prístup.
- 2.12. Faktúry majú svoj **vlastný účtovný rad**, tak aby si ich Lektor vedel bez problémov zaradiť do svojho účtovníctva.
- 2.13. Za vytvorenie možnosti na predaj účasti na Podujatiach poskytovaných Lektorom prináleží Prevádzkovateľovi **odmena** z každého jedného zaplateného účastníckeho poplatku, pričom výška odmeny je uvedená v Zmluve o spolupráci.

Ďalšie práva a povinnosti

- 2.14. **Prevádzkovateľ** je oprávnený Registráciu Lektora **zrušiť**, najmä v prípade ak tento porušuje VOP alebo iné svoje záväzky voči Prevádzkovateľovi, prípadne ak vyhodnotí, že prihlasovacie údaje mohli byť zneužitú.
- 2.15. Lektor môže svoj **profil zrušiť** zaslaním žiadosti na support@workshop.sk, ktorú Prevádzkovateľ spracuje spravidla do 5 pracovných dní odo dňa jej prijatia.
- 2.16. Lektor je povinný **chrániť** svoje prihlasovacie údaje a tieto okamžite zmeniť, ak má za to, že mohli byť odtajnené. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie prihlasovacích údajov.
- 2.17. Na fotografiách/videách alebo iných materiáloch umiestňovaných na Platforme sa nepovoľuje uvádzať svoje kontaktné údaje. Fotografie/videá a iné materiály umiestňované na Platforme nesmú obsahovať akékoľvek logá, vodoznaky, identifikáciu hodnotenia.
- 2.18. Lektor nie je oprávnený Platformu využívať na získavanie údajov o Zájemcoch na ich kontaktovanie za účelom priameho poskytnutia Služieb.
- 2.19. Lektor vyhlasuje, že všetky fotografie/videá, akékoľvek iné materiály, ktoré na Platformu umiestňuje **nezasahujú do práv tretích osôb** chránených zákonom, najmä však autorským zákonom. V prípade, ak sa ukáže toto vyhlásenie ako nepravdivé, má Prevádzkovateľ právo od Lektora požadovať preukázateľnú náhradu škody, ktorá mu v dôsledku nepravdivosti tohto vyhlásenia alebo porušenia práv tretích osôb vznikla.
- 2.20. Lektor nesmie na Platformu umiestniť žiaden **obsah**, ktorý by bol **urážlivý, hanobiaci, nevhodný** (najmä erotický, pornografický násilný obsah), v rozpore s dobrými mravmi a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok III

Záujemca

- 3.1. **Registrácia** prebieha vyplnením online registračného formulára nachádzajúceho sa na Platforme Záujemcom. Záujemca sa musí registrovať vo vlastnom mene a pod skutočnou identitou.
- 3.2. **Registrácia** uľahčuje Záujemcovi proces nákupu a to tak, že predvyplní uvedené dáta v procese nákupu.
- 3.3. V prípade **registrácie** prostredníctvom **úctu** na **sociálnej sieti** sa za akceptáciu VOP považuje prihlásenie sa Záujemcu do toho ktorého účtu na sociálnej sieti, t.j. najmä zadanie užívateľského mena a hesla príslušného účtu.
- 3.4. Záujemca môže svoj **profil zrušiť** zaslaním žiadosti na support@workshop.sk, ktorú Prevádzkovateľ spracuje spravidla do 5 pracovných dní odo dňa jej prijatia.
- 3.5. **Prevádzkovateľ** je oprávnený Registráciu Záujemcu **zrušiť**, najmä v prípade ak tento porušuje VOP, prípadne ak vyhodnotí, že prihlasovacie údaje mohli byť zneužitú.
- 3.6. Záujemca je povinný **chrániť** svoje prihlasovacie **údaje** a tieto okamžite zmeniť, ak má za to, že mohli byť odtajnené. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie prihlasovacích údajov.

Spoločné ustanovenia

Článok IV

Organizácia Podujatí a hodnotenie Lektorov

- 4.1. **Podujatie** je **organizované Lektorom**, ktorý určuje jeho názov, obsah, dĺžku trvanie, cenu a ďalšie deklarované atribúty Podujatia a riadne dodanie Služby.
- 4.2. Záujemca vstupuje do **zmluvného vzťahu** priamo s Lektorom. Uvedené neplatí v prípade, ak je osobou ponúkajúcou Podujatie priamo Prevádzkovateľ.
- 4.3. **Prevádzkovateľ nezodpovedá** za informácie o ponúkaných Službách, dodanie Služby Lektorom ako ani za kvalitu poskytnutej Služby.
- 4.4. **Prevádzkovateľ** je **oprávnený odstrániť** z Platformy akýkoľvek obsah (najmä fotografiu, video, textový obsah, komentár, ponuku Služby) v prípade, ak ho vyhodnotí ako porušujúci tieto VOP a/alebo rozporný s filozofiou a princípmi, na ktorých je táto Platforma založená.
- 4.5. Účastník Podujatia môže po absolvovaní Podujatia **ohodnotiť Lektora** prostredníctvom na to určenej funkcie Platformy – online formuláru obsahujúceho hodnotiace kritériá Lektora vytvorené odbornou obcou. Prístup k online formuláru je Účastníkovi Podujatia umožnený na základe zadania verifikačného kódu, zaslaného Účastníkovi Podujatia prostredníctvom SMS správy/mailu na ním zadané telefónne číslo/emailovú adresu. Hodnotenie Lektora je zverejnené na Platforme.

Článok V

Objednávkový proces a platobné podmienky

- 5.1. **Záujemca objednáva Služby pre seba prípadne iných** Účastníkov podujatia prostredníctvom na to určenej funkcie platformy. Záujemca v rámci objednávky označí Účastníkov Podujatia (seba alebo iné osoby).
- 5.2. **Prevádzkovateľ prijíma** od Záujemcov **úhrady** účastníckych poplatkov **v prospech Lektorov** a vystavuje potvrdenie o zaplatení účastníckeho poplatku vo forme Voucheru.
- 5.3. **Účastnícky poplatok** za každú jednotlivú objednanú Službu sa **hradí** prostredníctvom na to určenej funkcie Platformy, a to buď
- a) prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa
 - b) prostredníctvom online platobného nástroja pre priamy prevod z účtu v banke Záujemcu,
 - c) prostredníctvom platobnej brány dostupnej na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 5.4. V prípade úhrady Účastníckeho poplatku spôsobom podľa bodu 5.3. po pripísaní Účastníckeho poplatku na účet Prevádzkovateľa vystaví **Prevádzkovateľ** Účastníkovi Podujatia **Voucher** a zašle mu ho na ním zadanú emailovú adresu spoločne s faktúrou.
- 5.5. V prípade, ak Účastník Podujatia do 24 hodín po uhradení účastníckeho poplatku neobdrží Voucher, je povinný kontaktovať Prevádzkovateľa na support@workshop.sk.
- 5.6. **Právnické osoby a/alebo fyzické osoby podnikatelia** môžu uhradiť Účastnícky poplatok tiež na **základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom v mene Lektora**, ak sa Prevádzkovateľ a Záujemca nedohodli inak. V prípade úhrady Účastníckeho poplatku spôsobom podľa tohto bodu vystaví Prevádzkovateľ Účastníkovi Podujatia Voucher na základe záväznej objednávky Služby.
- 5.7. V prípade ak je Lektor a/alebo je Záujemcom Právnická osoba a/alebo Fyzická osoba podnikateľ, ktorá je platcom DPH, Prevádzkovateľ vystaví v zmysle platnej legislatívy predfaktúru, faktúru ako aj vyúčtovaciu faktúru.

Článok VI

Odstúpenie, neuskutočnené podujatie a reklamácie

- 6.1. V prípade zaplatenia účastníckeho poplatku **nie je možné** od zmluvy s Lektorom **odstúpiť** a žiadať vrátenie účastníckeho poplatku, nakoľko v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa Služby (Lektora), nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v **rámci voľného času a podľa ktorej sa dodávateľ Služby zaväzuje poskytnúť tieto Služby v dohodnutom čase**, pričom podstatou zmluvného vzťahu medzi Lektorom a Záujemcom je záväzok Lektora poskytnúť Záujemcovi Služby, t.j. služby na voľný čas, v dohodnutom čase, resp. lehote konania Podujatia.
- 6.2. V prípade, ak sa **Podujatie neuskutoční** z dôvodov na strane Lektora, vyhlási Lektor, ak je to účelné, náhradný termín konania Podujatia. V prípade, ak Záujemca/Účastník Podujatia nemá záujem o účasť na Podujatí v tomto náhradnom termíne je Záujemca/Účastník Podujatia oprávnený požiadať o vrátenie uhradeného Účastníckeho poplatku. Účastnícky poplatok bude vrátený spôsobom, ktorým bol uhradený, a to v súlade s bodom 5.3. tohto článku, pokiaľ sa zmluvné strany nedohnú inak.
- 6.3. Lektor je povinný Záujemcov/Účastníkov Podujatia bezodkladne informovať o zmenách vzťahujúcich sa Podujatie, najmä na zmenu času, miesta, prípadne zrušenie Podujatia.

- 6.4. Prevádzkovateľ prijíma v mene Lektora **reklamácie** ohľadom poskytovania Služieb. Záujemcu je povinný zaslať akékoľvek reklamácie na emailovú adresu support@workshop.sk Prevádzkovateľa a/alebo na adresu sídla Prevádzkovateľa.
- 6.5. V prípade, ak je predmetom reklamácie **funkčnosti Platformy**, je Záujemca povinný zaslať reklamáciu na emailovú adresu support@workshop.sk Prevádzkovateľa a/alebo na adresu sídla Prevádzkovateľa.
- 6.6. Pokiaľ Záujemca, ktorý je **spotrebiteľom**, nie je spokojný so spôsobom, ktorým Lektor vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Lektor porušil jeho práva, môže sa obrátiť na Lektora so žiadosťou o nápravu. V prípade, ak sa Lektor k predmetnej žiadosti nevyjadrí do 30 dní odo dňa jej doručenia, prípadne túto zamietne, je Záujemca oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.7. Príslušnými subjektmi na **alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov** sú právnické osoby zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
- 6.8. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu využiť **online platformu** pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok VII

Práva k Platforme

- 7.1. **Všetky práva** k Platforme, programovému vybaveniu a obsahu sa na nej nachádzajúcemu (okrem obsahu tvoreného Lektormi), predovšetkým príslušné práva duševného vlastníctva (najmä autorské právo, práva k databázam, dizajnom, ochranným známkam) vlastní, resp. ako oprávnený užívateľ vykonáva Prevádzkovateľ. Registráciou na Platforme nezískava Lektor/Záujemca žiadne práva k Platforme a jej obsahu.
- 7.2. Bez súhlasu Prevádzkovateľa nie je nikto oprávnený ich použiť na svoje **vlastné potreby** ani na iný účel ako ten, na ktorý sú v rámci Platformy určené.
- 7.3. Nikto nie je oprávnený **zasahovať** do Platformy a pozmeňovať ju alebo zasahovať do jej ochranných prvkov.
- 7.4. Prevádzkovateľ sa usiluje o **funkčnosť** a **dostupnosť Platformy**, Lektor/Záujemca berú na vedomie, že Platforma, rovnako ako iné webové stránky, môže byť z rozličných technických dôvodov dočasne úplne alebo čiastočne neprístupná. Prevádzkovateľ nezodpovedá za dostupnosť a funkčnosť Platformy a v prípade jej nefunkčnosti sa bude usilovať o čo najskoršie odstránenie jej príčiny; je však plne na zodpovednosti Lektora, aby ponuku Služieb zverejnil v dostatočnom časovom predstihu a Záujemcu, aby v prípade záujmu o využitie Služby si túto v dostatočnom časovom predstihu objednal a zaplatil účastnícky poplatok.
- 7.5. Za okolnosti **vylučujúce zodpovednosť za nedostupnosť** Platformy na strane Prevádzkovateľa sa považujú vždy:

- dlhodobý výpadok elektrickej energie v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Prevádzkovateľa a/alebo v dôsledku nedostupných externých služieb dodávaných pre Prevádzkovateľa;
- živelná pohroma v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Prevádzkovateľa a/alebo jeho dodávateľa;
- softvérové poškodenie systému a infraštruktúry Prevádzkovateľa a/alebo jeho dodávateľa, vrátane neznámych agresívnych vírusov;
- napadnutie infraštruktúry Prevádzkovateľa a/alebo jeho dodávateľa zo strany tretích osôb, ktoré má za následok jej nefunkčnosť alebo obmedzenie riadnej funkčnosti;
- vopred oznámené plánované odstávky Platformy;
- neposkytnutie požadovanej súčinnosti zo strany Lektora/Záujemcu/Účastníka Podujatia.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Prevádzkovateľ má právo na **zmenu** a dopĺňanie týchto VOP a iných vydaných podmienok.
- 8.2. **Aktuálne znenie** je zverejnené na Platforme s uvedením verzie a dátumu, od ktorého je platné.
- 8.3. **Používaním Platformy po vydaní nových VOP**, resp. iných podmienok vyslovuje Lektor/Záujemca súhlas so zmeneným znením VOP a zaväzuje sa ním riadiť.
- 8.4. Právne vzťahy **neupravené** v týchto VOP a jej súčiastiach sa riadia príslušnými platnými právnymi predpismi SR.
- 8.5. Prípadné **odchylné dojednania** medzi Prevádzkovateľom a Lektorom/Záujemcom majú prednosť pred VOP.
- 8.6. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane v akomkoľvek ohľade **neplatným, nezákonným** alebo **nevymáhateľným**, nebude tým žiadnym spôsobom dotknutá, alebo porušená platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
- 8.7. VOP nadobúdajú platnosť dňom 28.5.2018